

Anexo I: Política de Calidad y Medioambiente de GOYASTUR

Consciente de la influencia que la mejora continua de la Calidad y el Medioambiente tienen en la imagen de la Empresa y en el incremento de su competitividad, la Dirección de **GOYASTUR** ha decidido implantar un Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 que se define y documenta en este Manual y en el resto de información documentada del Sistema integrado y su conocimiento y estricta aplicación es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la empresa. La aplicación del Sistema Integrado se extiende a las actividades de *estudio, diseño, mantenimiento, ejecución y montaje de instalaciones eléctricas de baja, media y alta tensión y mantenimientos electromecánicos en régimen de outsourcing,*

La Dirección de **GOYASTUR** considera y declara como pilares básicos de su política de calidad y medioambiente los siguientes:

- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requerimientos contratados y la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.
- Mantener contactos y retroalimentación de todas las partes interesadas pertinentes, a fin de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad y medioambiente del servicio prestado.
- Potenciar el esfuerzo de grupo, incrementando su competitividad en el mercado a través de la mejora en la productividad y teniendo siempre presente la protección del medio ambiente.
- La mejora continua del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente.

Para cumplir estos principios es necesaria la adhesión de todos y cada uno de los integrantes de la Empresa.



Fdo.: Gerencia