

## Anexo I: Política de Calidad, Medioambiente y Gestión Energética de GOYASTUR

Consciente de la influencia que la mejora continua de la Calidad, el Medioambiente y la Gestión de la Energía, tienen en la imagen de la Empresa y en el incremento de su competitividad, la Dirección de **GOYASTUR** ha decidido implantar un Sistema Integrado de Calidad, Medioambiente y Gestión Energética conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN-ISO 50001:2018 que se define y documenta en este Manual y en el resto de información documentada del Sistema integrado y su conocimiento y estricta aplicación es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la empresa. La aplicación del Sistema Integrado se extiende para las normas 9, 14 a las actividades de *“Estudio, diseño, mantenimiento, ejecución y puesta en servicio de instalaciones de baja, media y alta tensión. Instalación de sistemas de detección y alarma.”* Para Gestión de la Energía el alcance se limita a la *Gestión energética de la instalación de GOYASTUR en su localización de Calle Marqués de Urquijo 24, 33203 Gijón (Asturias).*

La Dirección de **GOYASTUR** considera y declara como pilares básicos de su política los siguientes aspectos:

- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requerimientos contratados, la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa, así como otros requisitos que nuestra empresa suscriba.
- Mantener contactos y retroalimentación con todas las partes interesadas pertinentes, a fin de colaborar conjuntamente en la mejora del sistema integrado y del servicio prestado.
- Potenciar el esfuerzo de grupo, incrementando nuestra competitividad en el mercado a través de la mejora en la productividad.
- Alcanzar un alto nivel de desempeño de la calidad, medio ambiente y energía mediante la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.
- Establecer objetivos concretos y cuantificables cuando sea posible, así como la realización de auditorías internas para evaluar su adecuación y eficacia.
- Prevenir acciones que puedan provocar elevados impactos ambientales y/o energéticos en las actividades desarrolladas y/o en los productos y servicios adquiridos, incluida la prevención de la contaminación.
- Garantizar la participación, información y comunicación del personal de **GOYASTUR**, en todos los ámbitos del Sistema Integrado, a fin de conseguir la mejora continua.
- Conocimientos y evaluación de los riesgos, procesos y servicios; seguimiento y control de las acciones correctoras, y ejecución de las mismas.
- Planificar e impartir una formación adecuada mediante la provisión de los recursos necesarios que permitan el cumplimiento y desarrollo de la presente Política.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente.
- Suministrar los medios necesarios para implicar a las empresas colaboradoras y partes interesadas en la comprensión y aceptación de esta política.

Para cumplir estos principios es necesaria la adhesión de todos y cada uno de los integrantes de la Empresa.



Fdo.: Gerencia